

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
Математических методов исследования операций
Азарнова Т.В.
26.05.2020



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.14.01 Введение в специальность**

1. Код и наименование направления подготовки/специальности:

38.03.05 Бизнес-информатика

2. Профиль подготовки/специализация:

Архитектура предприятий

3. Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

4. Форма обучения: очная

5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: Математических методов исследования операций

6. Составители программы: Замятин Игорь Викторович, к. ф.-м. наук

7. Рекомендована: НМС факультета Прикладной математики, информатики и механики, протокол №9 от 23.05.2020.

8. Учебный год: 2022/2023

Семестр(ы): 6

9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Цели изучения учебной дисциплины: ознакомление студентов с основами специальности «Бизнес-информатика»

Задачи изучения учебной дисциплины: формирование у студентов представления о будущей специальности, о требованиях к компетенциям соответствующих специалистов.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:

Учебная дисциплина «Учебный семинар «Введение в специальность» относится к вариативной части дисциплин по выбору профессионального цикла ООП и изучается на 3 курсе бакалавриата. Изучение дисциплины основывается на знаниях, получаемых студентами в ходе освоения дисциплин профессионального цикла ООП. К началу изучения дисциплины студенты должны владеть навыками программирования, знать основные экономические дисциплины, а также дисциплины математического цикла.

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):

Компетенция		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
ОПК-2	способность находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами	знать: <ul style="list-style-type: none">• основные виды организационно-управленческих систем и решений; владеть (иметь навык(и)): <ul style="list-style-type: none">• навыками делового общения.
ПК-2	проведение исследования и анализа рынка информационных систем и информационно-коммуникативных технологий	Знать: <ul style="list-style-type: none">• основные типы информационных систем; владеть (иметь навык(и)): <ul style="list-style-type: none">• методами анализа рынка;• методами сравнительного анализа управленческих решений.
ПК-3	выбор рациональных информационных систем и информационно-коммуникативных технологий решений для управления бизнесом	знать: <ul style="list-style-type: none">• основные типы информационных систем;• основные принципы формирования корпоративных ИС.
ПК-4	проведение анализа инноваций в экономике, управлении и информационно-коммуникативных технологий	владеть (иметь навык(и)): <ul style="list-style-type: none">• навыками и основными методами бизнес-анализа.
ПК-6	управление контентом предприятия и Интернет-ресурсов, процессами создания и использования	знать: <ul style="list-style-type: none">• основные этапы организации проектных работ по созданию ИС; уметь:

информационных сервисов (контент-сервисов)	<ul style="list-style-type: none"> • осуществлять деятельность по управлению проектами; • владеть (иметь навык(и)): • навыками организации проектных работ по созданию ИС; • навыками формирования и управления командой проекта.
--	---

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час — 2/72.

Форма промежуточной аттестации *зачет*

13. Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость	
	Всего	По семестрам
		Семестр 6
Аудиторные занятия	32	32
в том числе: лекции		
практические	32	32
лабораторные		
Самостоятельная работа	40	40
Форма промежуточной аттестации (зачет – 6 час. / экзамен – 0 час.)	6	6
Итого:	72	72

13.1. Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1. Практические занятия		
1.1	Основные компетенции профессии.	Обзор профессиональных компетенций выпускников специальности «Бизнес-информатика» по направлению «Архитектура предприятий». Наиболее актуальные варианты трудоустройства.
1.2	Карта информатизации бизнеса.	Виды информационных систем, используемых в реальной деятельности. Их основные особенности и примеры использования.
1.3	Обзор методов бизнес-информатики, используемых в реальных проектах.	Бизнес-анализ. Центральная концептуальная модель бизнес-анализа. Процессный подход. Системный подход. Анализ и синтез. Структурный и системный анализ организации. Стратегический подход. IT-стратегия. Система сбалансированных показателей. Сервисный подход. SLA. ITIL. IT-инфраструктура и IT-аутсорсинг. Архитектурный подход. Управление IT-инфраструктурой. Управление жизненным циклом информационных систем. Проектный подход. Управление проектами.
1.4	Роль изучаемых дисциплин в подготовке по специальности.	Примеры практического применения знаний и практических умений, полученных в ходе обучения специальности, в решении реальных задач. Встречи с представителями реального бизнеса. Коллективные интервью и деловые игры.
1.5	Составление резюме для поиска работы.	Основные особенности самопредставления в процессе поиска работы. Практикум по написанию резюме.

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды занятий (часов)				
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	Всего
1	Основные компетенции профессии.		2		2	4
2	Карта информатизации бизнеса.		2		2	4
3	Обзор методов бизнес-информатики, используемых в реальных проектах.		12		8	18
4	Роль изучаемых дисциплин в подготовке по специальности.		14		26	42
5	Составление резюме для поиска работы.		2		2	4
ИТОГО:			32		40	72

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

(рекомендации обучающимся по освоению дисциплины: работа с конспектами лекций, презентационным материалом, выполнение практических заданий, тестов, заданий текущей аттестации и т.д.)

Выполнение практических заданий для самостоятельной работы, подготовка рефератов по тематике дисциплины, использование рекомендованной литературы и методических материалов, участие в проводимой деловой игре.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины (список литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ и используется общая сквозная нумерация для всех видов источников)

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Memorandum on design-oriented information systems research. - European Journal of Information Systems (2011) №20, стр. 7–10
2	Основы бизнес-информатики: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е.П. Зараменских — М.: Издательство Юрайт, 2018. – 407 с.
3	Бизнес-информатика. Междисциплинарный научно-практический журнал. - М.: Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики»

б) дополнительная литература:

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет)*:

№ п/п	Источник
4	www.lib.vsu.ru – Зональная научная библиотека ВГУ

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы (учебно-методические рекомендации, пособия, задачки, методические указания по выполнению практических (контрольных) работ и др.)

№ п/п	Источник
1.	Основы бизнес-информатики: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е.П. Зараменских — М.: Издательство Юрайт, 2018. – 407 с.

17. Информационные технологии, используемые для реализации учебной дисциплины, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы (при необходимости)

MS Office

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: ноутбук, мультимедиа-проектор, экран, операционная система Windows 10 для образовательных учреждений, Браузер Mozilla Firefox (<https://www.mozilla.org/ru/>), пакет офисных программ LibreOffice (<https://ru.libreoffice.org/>), системы управления проектами с открытым доступом SCIM.ru, GanttProject, OpenProj, ProjectLibre

Учебная аудитория для проведения практических занятий, текущей и промежуточной аттестации

Аудитория для групповых и индивидуальных консультаций

Аудитория для самостоятельной работы, компьютерный класс с доступом к сети «Интернет»: компьютеры (мониторы, системные блоки) (15 шт.); операционная система Windows 10 для образовательных учреждений; СПС "Консультант Плюс" для образования (Договор о сотрудничестве №14-2000/RD от 10.04.2000); СПС «ГАРАНТ-Образование» (Договор о сотрудничестве №19/08 от 10.12.2006); программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»; браузер Mozilla Firefox (<https://www.mozilla.org/ru/>); пакет офисных программ LibreOffice (<https://ru.libreoffice.org/>)

19. Фонд оценочных средств:

19.1. Перечень компетенций с указанием этапов формирования и планируемых результатов обучения

Код и содержание компетенции (или ее части)	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции посредством формирования знаний, умений, навыков)	Этапы формирования компетенции (разделы (темы) дисциплины или модуля и их наименование)	ФОС* (средства оценивания)
ОПК-2	Знать основные виды организационно-управленческих систем и решений. Владеть навыками делового общения.	Основные компетенции профессии. Обзор методов бизнес-информатики, используемых в реальных проектах.	Деловая игра
ПК-2	Знать основные типы информационных систем.	Карта информатизации бизнеса.	Индивидуальное творческое задание
	Владеть (иметь навык(и)) методами анализа рынка; методами сравнительного анализа управленческих решений.	Обзор методов бизнес-информатики, используемых в реальных проектах.	Деловая игра
ПК-3	Знать основные типы информационных систем; основные принципы формирования корпоративных ИС.	Карта информатизации бизнеса. Обзор методов бизнес-информатики, используемых в реальных проектах.	Деловая игра
ПК-4	Владеть навыками и основными методами бизнес-анализа.	Обзор методов бизнес-информатики, используемых в реальных проектах. Роль изучаемых дисциплин в подготовке по специальности.	Реферат/доклад
ПК-6	Знать основные этапы организации проектных работ по созданию ИС.	Карта информатизации бизнеса.	Деловая игра

	Уметь: осуществлять деятельность по управлению проектами.	Роль изучаемых дисциплин в подготовке по специальности.	
	Владеть навыками организации проектных работ по созданию ИС; навыками формирования и управления командой проекта.		
Промежуточная аттестация			см. п. 19.2

19.2 Описание критериев и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при промежуточной аттестации

По учебному плану предусмотрен **зачет**.

Для оценивания результатов обучения на зачете используются следующие показатели:

- 1) знание учебного материала и владение понятийным аппаратом бизнес-анализа и моделирования бизнес-процессов;
- 2) знание методов бизнес-анализа;
- 3) умение анализировать реальные ситуации с применением методов бизнес-анализа;
- 4) умение организовать работу проектной команды.

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
<i>Обучающийся владеет понятийным аппаратом данной области науки (теоретическими основами дисциплины), по итогам деловой игры им получена оценка не ниже «хорошо» и за реферат/доклад им получена оценка не ниже «удовлетворительно», либо если за реферат/доклад и по итогам деловой игры им получены оценки не ниже «удовлетворительно» и по итогам индивидуального творческого задания ему выставлена оценка «зачтено»</i>	<i>Базовый уровень</i>	<i>Зачтено</i>
<i>Обучающийся демонстрирует отрывочные, фрагментарные знания, допускает грубые ошибки, получена неудовлетворительная оценки за реферат/доклад, либо по итогам деловой игры.</i>	–	<i>Не зачтено</i>

19.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

19.3.1 Перечень вопросов к экзамену (зачету): (нужное выбрать)

1. Моделирование бизнес-процессов. «Восьмипроцессная» модель.
2. Карта информатизации бизнеса. Виды информационных систем.
3. Бизнес-анализ. Центральная концептуальная модель бизнес-анализа.
4. Процессный подход. Особенности и основные задачи.
5. Системный подход. Анализ и синтез. Структурный и системный анализ организации.
6. Стратегический подход. IT-стратегия. Система сбалансированных показателей.
7. Сервисный подход. SLA. ITIL. IT-инфраструктура и IT-аутсорсинг.
8. Архитектурный подход.

19.3.2 Деловая игра

1 Тема: Разработка Технического задания на создание Информационной системы определенного назначения.

2 Концепция игры.

Основной задачей деловой игры является отработка практических навыков работы в проектах, связанных с бизнес-анализом, разработкой и внедрением Информационных систем различного назначения, а также практическое закрепление знаний о методах и подходах, применяемых в сфере Бизнес-информатики.

Деловая игра организуется в виде краткосрочного проекта, в ходе которого студенты образуют несколько проектных групп, работающих над решением конкретной проблемы в какой-либо предметной области. Для участия в деловой игре приглашается представитель организации, работающей в рассматриваемой предметной области, который выступает в роли виртуального заказчика возможного проектного решения и, одновременно с этим, в роли эксперта, владеющего знаниями о предметной области. В случае невозможности привлечь такого представителя, в его роли может выступить преподаватель, заранее подготовивший деловой кейс (задание в виде проблемной ситуации).

В ходе деловой игры студенты образуют проектные группы, которые должны провести виртуальное обследование организации с целью выявления основных проблемных областей, а также определения способов решения выявленных проблем. Задачей проектных групп является разработка Технического задания на создание Информационной системы определенного назначения.

3 Роли:

- **Заказчик** — представитель конкретной организации, работающей в рассматриваемой предметной области, либо преподаватель;
- **Руководитель проекта** — один из студентов, выбранный проектной группой в качестве руководителя;
- **Член проектной группы** — любой студент, работающий в проектной группе;
- **Эксперт** - представитель организации, работающей в рассматриваемой предметной области, либо обладающий практическими знаниями в рассматриваемой предметной области;
- **Модератор** — руководитель деловой игры (преподаватель, либо приглашенный специалист), организующий мероприятия деловой игры, а также определяющий ее основные этапы и динамику.

4 Ожидаемый результат.

Результатом деловой игры являются разработанные проектными группами варианты Технического задания на создание Информационной системы в качестве основного средства разрешения проблем, выявленных в ходе диагностики и бизнес-анализа.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если его проектная группа за время деловой игры смогла разработать Техническое задание, а также подтверждено его активное участие в работе группы;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если его группа успешно провела диагностику и бизнес-анализ, а также предложила принципиальные решения выявленных проблем, однако Техническое задание не было разработано;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если его группа успешно провела диагностику и бизнес-анализ, однако не предложила принципиальных решений и Техническое задание не было разработано;
- оценка «неудовлетворительно» ставится студенту, если его группа не смогла провести диагностику и бизнес-анализ, либо подтверждено неучастие его в работе группы.

19.3.3 Индивидуальные творческие задания (проекты):

1. Составление индивидуального резюме для поиска работы в качестве IT-специалиста.
2. Составление индивидуального резюме для поиска работы в качестве бизнес-аналитика.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если составлено индивидуальное резюме;
- оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не смог составить индивидуальное резюме.

19.3.5 Темы рефератов/докладов

1. Анализ бизнес-процессов.
2. SWOT анализ.
3. Мозговой штурм.
4. Фокус-грппы.
5. Система сбалансированных показателей.
6. Система ключевых показателей эффективности.
7. Data Minig.
8. Анализ бизнес-возможностей.
9. Диаграммы последовательностей.
10. Анализ бизнес-правил.
11. Диаграммы потоков данных.
12. Моделирование данных.
13. Карты образа мышления.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если в реферате/докладе раскрыта сущность рассматриваемого метода, приведены примеры его использования, проанализированы его сильные и слабые стороны. При этом реферат написан с использованием не менее трех источников;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если в реферате/докладе раскрыта сущность рассматриваемого метода, а также приведены примеры его использования, либо проанализированы его сильные и слабые стороны. При этом реферат написан с использованием не менее двух источников;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если в реферате/докладе раскрыта сущность рассматриваемого метода. При этом реферат написан с использованием не менее двух источников;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если в реферате/докладе не раскрыта сущность рассматриваемого метода.

19.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Текущая аттестация проводится в формах: устного опроса (доклады); письменных работ (выполнение практико-ориентированных заданий, подготовка рефератов); оценки результатов практической деятельности (деловая игра). Критерии оценивания приведены выше.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний и практическое(ие) задание(я), позволяющее(ие) оценить степень сформированности умений и(или) навыков.

При оценивании используются количественные и качественные шкалы оценок. Критерии оценивания приведены выше.